

Handleiding – TVB-matrix

Een TVB-matrix

Een TVB-matrix geeft inzicht in de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de betrokkenen bij een project en heeft aandacht voor evaluatiemomenten. De TVB-matrix kan aan de start van een project door een projectmanager, de vertegenwoordigers van alle partijen of door het projectteam (samen met een projectondersteuner) worden ingevuld.

De TVB-matrix wordt als aanvulling op de VEORI-matrix ingevuld. De VEORI-matrix geeft namelijk op hoofdlijnen aan welke teams, organisaties of afdelingen verantwoordelijkheden hebben binnen het project. De TVB-matrix kan vervolgens intern worden gebruikt voor de teams, organisaties of afdelingen om inzicht te krijgen in de precieze verdeling van taken en verantwoordelijkheden over medewerkers. Dit is met name behulpzaam wanneer deze teams, organisaties of afdelingen met meerdere medewerkers betrokken zijn bij een project. Daarnaast kan de TVB-matrix ook op zichzelf worden ingezet om inzicht te krijgen in de rollen en verantwoordelijkheden van individuen binnen en project.

De voordelen van een TVB-matrix

- De TVB-matrix kan helpen om duidelijk te maken wie waar verantwoordelijkheden en bevoegdheden voor heeft.
- De TVB-matrix geeft betrokkenen inzicht in wat van hen verwacht wordt.

Juist ook in de smart city praktijk waar innovatieve projecten worden ontwikkeld en geïmplementeerd in een samenwerking tussen een variëteit van partijen is een TVB-matrix relevant. Dit voorkomt onduidelijkheid over de verdeling van verantwoordelijkheden tussen de partijen. Wel kan het zo zijn dat door het innovatieve karakter van smart city projecten het niet meteen aan de start van een project interessant is om de TVB-matrix in te vullen, maar bij de opschaling van het project kan dit een belangrijke stap zijn om duidelijkheid te scheppen tussen partijen over de verdeling van verantwoordelijkheden.

Daarnaast zijn evaluatiemomenten ook relevant voor innovatieve smart city projecten. Deze evaluatiemomenten zorgen voor tussentijds inzicht in de opbrengsten van het project. Dit inzicht kan gebruikt worden om opdrachtgevers enthousiast te houden en kan daarnaast voorkomen dat pilotprojecten langdurig doorkwakkelen.

Instructie gebruik van TVB-matrix

Deze tool bestaat uit een tabel die eenvoudig kan worden ingevuld. In de kolommen kun je geplande evaluatiemomenten, processtap, taak, naam, verantwoordelijkheden en bevoegdheden invullen aan de hand van weeknummers. Het invullen van de tabel gaat als volgt:

Stap 1: Allereerst vul je de kolom 'evaluatiemomenten' in door kruisjes te zetten op momenten waarop het project geëvalueerd moet worden. Zie de handleiding 'Evaluatie tool' voor meer informatie over mogelijke evaluatiemethoden.

Stap 2: Vervolgens vul je de cellen in. Zie hieronder de beschrijving van de termen:

- o **Processtap:** Het processtapnummer dat behoort bij de taak.
- o **Taak:** Wat iemand doet en/of moet doen voor het (smart city) project.
- o **Naam:** Wie binnen de organisatie en/of het team de taak heeft.
- o **Verantwoordelijkheden:** Wat iemand moet doen om zijn taak te vervullen binnen het (smart city) project. Diegene is aanspreekbaar en legt verantwoording af over deze taak.
- o **Bevoegdheden:** Wat iemand mag doen om zijn taak te vervullen binnen het (smart city) project. Het gaat om het bezitten van toestemming om een handeling te mogen verrichten.

Voorbeeld gebruik van TVB-matrix

TVB-Matrix SMART: Universiteit Twente													
Week:	▼	Evaluatiemomenten:	▼	Processtap:	▼	Taak:	▼	Naam:	▼	Verantwoordelijkheden:	▼	Bevoegdheden:	▼
1				1.1.1		Voormeting gedrag burgers t.a.v. mobiliteit		Tim		Verantwoordelijk voor uitvoering studie		Bevoegd tot opvragen aanvullende gegevens gemeenten	
				1.1.2		Vorbereiden interviews		Anne		Ondersteunende verantwoordelijkheid bij voorbereiden interviews		x	
2		x		1.2.1		Afnemen van interviews over behoefte aan mobiliteitsapp bij burgers		Tim & Anne		Verantwoordelijkheid voor representativiteit interviews		Benaderen burgers met opdracht dat interviews worden afgenomen vanuit de gemeente	
3				2.1.1		Schrijven rapport voor gemeente		Tim		Verantwoordelijk voor kwaliteit volledige studie		Bevoegdheid tot maken van eindafpraak met betrokken partijen om eindstudie te presenteren	